

COPIA CONTROLADA N°:

La Dirección de **AMBISAN** en su voluntad de garantizar la calidad de sus servicios a cliente y de reducir el posible impacto ambiental asociado a las actividades y servicios que presta, establecen los principios básicos del sistema de gestión para las actividades que desarrolla:

- *Servicios y asesoramiento de Control de Plagas en general (Desinsectación, desratización y desinfección), incluyendo tratamientos fitosanitarios y de prevención y control de legionelosis.*

Los principios de la presente política de calidad y medio ambiente se traducen en los siguientes compromisos:

- ✓ La Dirección promueve el **mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente** poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- ✓ La Dirección adopta el **compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y normativos** que sean de aplicación a **AMBISAN**.
- ✓ La Dirección trabaja para que el **servicio** prestado sea conforme a las expectativas de nuestros clientes y que nuestros **productos** cumplan la normativa que les es de aplicación.
- ✓ La Dirección adquiere el compromiso de **proteger el medio ambiente y nuestro entorno**, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades, especialmente en relación a producción de residuos, fomentando la reutilización y reciclaje, y en el consumo de energía, realizando un uso eficiente.
- ✓ Desde la Dirección **se implica al personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas**. Del mismo modo, le motivará continuamente para que lleve a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para nuestros clientes.
- ✓ **Compromiso de poner a disposición y hacer publica para las partes interesadas nuestra política de calidad y gestión medioambiental.**

El cliente es la razón de ser de **AMBISAN**, su completa satisfacción nuestro objetivo prioritario y la protección del medio ambiente una consecución de la adecuada gestión de la organización.

Madrid, 01 de diciembre de 2016

D. Francisco Macías Álvarez

D. Valentín Lamas Serrano

Dirección de **AMBISAN AMBIENTE SANO, S.L.**